



Ghislaine Labelle, M.Ps., CRHA, CSP est psychologue organisationnelle et médiatrice accréditée. Conférencière et auteure de livres réputés sur la prévention et la gestion des conflits en milieu de travail, Ghislaine aide les entreprises à transformer les conflits en collaboration et à rétablir la paix au travail. Ses clients l'apprécient pour son pragmatisme et sa capacité à stimuler les managers à créer des environnements de travail empreints de respect, de collaboration et d'harmonie.

Conférencière et professionnelle reconnues, Ghislaine est la première femme à avoir obtenu la désignation CSP (Certified Speaking Professional) au Québec. Elle a reçu le Prix du mérite professionnel en 2015 de la SQPTO pour avoir contribué de manière exceptionnelle, par son leadership et son dynamisme, au développement de la psychologie du travail et des organisations et à son rayonnement aux niveaux local, national et international. Ghislaine est également membre accréditée de l'IMAQ (Institut de médiation et d'arbitrage du Québec) et siège au conseil d'administration de ce dernier.

Fondatrice de Groupe Conseil SCO, son entreprise, est reconnue comme l'une des firmes «leader » qui vise à réduire les conflits et les problèmes de santé psychologique au travail par le développement de pratiques de gestion proactives. Depuis plus de 20 ans, elle a réalisé avec succès nombreuses interventions visant la santé des individus et des organisations.

- Climat de travail et santé organisationnelle
- Promotion de la prévention des conflits
- Médiation et résolution de conflits
- Prévention et gestion de la détresse psychologique
- Gestion des employés à défis et des conduites négatives
- Leadership et pratiques de gestion proactive
- Leadership et performance d'équipe