

AGIR COMME  
MÉDIATEUR

POUR RÉTABLIR  
LA PAIX AU TRAVAIL

# PROGRAMME DE FORMATION EN MÉDIATION

**Gestionnaires, professionnels des ressources humaines  
ou des relations de travail, avocats et délégués syndicaux...**

**VOUS TROUVEZ QUE :**

LES CLIMATS DE TRAVAIL NÉGATIFS

LES CONFLITS DE TRAVAIL

L'ABSENTÉISME

**sont préjudiciables à votre organisation  
et engendrent des coûts exorbitants ?**

**VOUS AIMERIEZ COMPTER  
SUR DES RESSOURCES :**

FORMÉES SPÉCIFIQUEMENT  
À LA MÉDIATION

COMPÉTENTES ET AVERTIES

PRÉSENTES AU SEIN DE VOTRE  
ORGANISATION

**afin de résoudre les situations  
conflictuelles avant qu'elles ne  
se détériorent ?**

## N'ATTENDEZ PLUS !

Notre programme complet est le seul à offrir des ateliers dynamiques et des mises en situation basées sur des cas réels.

- › Axé sur le développement des compétences pratiques de médiation ;
- › Conçu spécifiquement pour répondre aux besoins en milieu de travail ;
- › Ciblé pour résoudre les conflits, les plaintes de harcèlement psychologique et autres situations affectant le climat de travail.



**POUR PLUS D'INFORMATION OU POUR VOUS INSCRIRE :**  
Communiquez avec nous : **514 990-2264** ou **info@groupeesco.com**  
**www.ghislainelabelle.com**

**GROUPE** **SCO**  
**CONSEIL**  
VOTRE PARTENAIRE EN SANTÉ ORGANISATIONNELLE

# AGIR COMME MÉDIATEUR UN PROGRAMME À DEUX CYCLES

VOTRE INVESTISSEMENT :  
CYCLE A: 2 495,00 \$ plus taxes<sup>2</sup>  
CYCLE B: 3 495,00 \$ plus taxes<sup>3</sup>

POUR CONNAÎTRE LES DATES  
PRÉVUES DE LA FORMATION,  
communiquiez avec nous  
au 514 990-2264

DURÉE DU PARCOURS COMPLET:  
60 HEURES, rencontrant les exi-  
gences des ordres professionnels  
en formation continue obligatoire  
pour une période de référence.

Bénéficiez  
d'un RABAIS de 250\$  
pour les inscriptions reçues  
15 jours ouvrables ou plus  
avant l'activité.

---

Inscrivez plus d'un  
participant de votre  
organisation et  
OBTENEZ UN RABAIS  
DE 200\$ pour les 2<sup>e</sup>  
et 3<sup>e</sup> participants.

<sup>1</sup> Les participants réalisent une médiation  
dans leur milieu de travail.

<sup>2</sup> Le prix inclut l'administration d'un profil  
psychométrique, 2 heures de coaching  
individuel, le matériel didactique pour tous  
les modules, une copie du livre *Agir comme  
médiateur*, l'inscription, les pauses santé  
et les repas du midi.

<sup>3</sup> Le prix inclut 4 heures de coaching  
individuel, le matériel didactique pour  
tous les modules, l'inscription, les  
pauses santé et les repas du midi.



LE CYCLE A vise à former des gestionnaires  
et professionnels à agir comme médiateur pour  
désamorcer et résoudre les conflits au travail.

**Durée: 4 jours.**

MODULE 1: Apprendre à conduire une médiation dans  
la résolution d'un conflit

MODULE 2: S'approprier les attitudes et les compétences  
du médiateur

MODULE 3: Mettre en œuvre un plan d'action pour intégrer les  
pratiques de médiation dans votre milieu de travail

*Coaching individuel avec le formateur et décision de poursuivre  
ou non le CYCLE B.*



LE CYCLE B mène à la certification de médiateur,  
remise par le Groupe SCO. Il permet notamment  
de résoudre les plaintes pour harcèlement psycho-  
logique et autres situations difficiles de gestion.

**Durée: 4,5 jours + travaux pratiques réalisés  
dans le milieu de travail du participant.**

MODULE 4: Appliquer le processus de médiation dans le traitement  
d'une plainte de harcèlement psychologique

MODULE 5: Perfectionner ses techniques de médiateur<sup>1</sup>

MODULE 6: Déverrouiller les résistances et les blocages émotifs  
présents dans la médiation

MODULE 7: Consolider son style et sa pratique de médiateur

*Synthèse, coaching individuel et plan d'accompagnement*

## NOS GARANTIES :

- > Ghislaine Labelle, du Groupe SCO, est médiatrice accréditée  
par l'Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec (IMAQ);
- > Elle possède une expérience de vingt années en prévention  
et en résolution de conflits en milieu de travail;
- > Formatrice fort estimée de l'Ordre des CRHA et de diverses associations  
professionnelles, Ghislaine a formé des milliers de gestionnaires et de  
professionnels en résolution de conflits au cours des quinze dernières années.



POUR PLUS D'INFORMATION OU POUR VOUS INSCRIRE :  
Communiquez avec nous : 514 990-2264 ou [info@groupesco.com](mailto:info@groupesco.com)  
[www.ghislainelabelle.com](http://www.ghislainelabelle.com)

**GROUPE SCO**  
CONSEIL  
VOTRE PARTENAIRE EN SANTÉ ORGANISATIONNELLE