

Modèle des quatre tempéraments, besoins et réactions de l'ego

1. Gardiens

| Forces Rôles | Besoin fondamental Déclencheur | Réactions de survie | Actions pour neutraliser les réactions de survie |
|---|---|--|--|
| <p>Experts de procédures, politiques et règles et maintien de ces derniers</p> <p>Fort sentiment d'appartenance et de loyauté envers leur organisation</p> <p>Rôles : stabilisateurs, planificateurs...</p> <p>Changement = rupture du statut quo</p> | <p>Besoin d'appartenance</p> <p>Se sentir responsable</p> <p>S'investir dans ses fonctions</p> <p><u>Déclencheur</u> :</p> <p>Se sentir exclu</p> | <p>Se plaindre ou blâmer.</p> <p>S'excuser de ne pas être à la hauteur de ses responsabilités.</p> <p>Manifestations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ anxiété ou dépression; ▪ tendance à l'hypocondrie; ▪ blâmer les collègues pour leur travail mal fait; ▪ blâmer le patron pour les mauvaises décisions (foutre en l'air un département ou des processus éprouvés) ; ▪ pauvre de moi (victime). | <p>Leur confier des responsabilités d'organisation, planification et logistique liées à la réalisation du changement.</p> <p>Rassurer sur leur savoir-faire (mémoire de l'organisation).</p> <p>Le motiver à changer et à prendre de petits risques.</p> <p>Les féliciter des étapes franchies vers le changement.</p> |

2. Rationnels

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Experts dans la conception de structures, processus ou modèles</p> <p>Excellent à analyser et résoudre des problèmes complexes et nouveaux</p> <p>Rôles : Concepteur, architecte...</p> <p>Changement = défi et occasion d'innover</p> | <p>Besoin de performance</p> <p>Mettre en pratique leur ingéniosité</p> <p>Démontrer leurs compétences</p> <p><u>Déclencheur</u> :</p> <p>Se sentir incompetent</p> | <p>Agir comme un robot.</p> <p>Se concentrer sur soi et détourner l'attention des autres sur leurs comportements contrôlés.</p> <p>Manifestations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Couper de leurs émotions; ▪ Questionner et confronter sur les aspects illogiques; ▪ Devenir superstitieux ou perfectionniste; ▪ Être hanté par des pensées négatives. | <p>Leur confier des projets ou tâches où ils se sentiront adéquat et surtout performant : résolution de problèmes, analyse et prévisions de scénarios futurs.</p> <p>Les aider à identifier leurs pensées irrationnelles.</p> <p>Les aider à se recentrer sur leurs besoins et à ne pas se réfugier dans leur tête uniquement.</p> <p>Les aider à nommer ce qu'ils vivent : trahison, déception... plutôt que d'intellectualiser le problème.</p> |
|---|---|--|---|

Modèle des quatre tempéraments, besoins et réactions de l'ego

3. Artisans

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Grande capacité à improviser.</p> <p>Douées pour éteindre des feux (trouble shooters)</p> <p>Experts à détecter les besoins nouveaux et à trouver des moyens de les satisfaire.</p> <p>Rôles : Négociateur, entrepreneur...</p> <p>Changement = occasion de faire bonne impression</p> | <p>Besoin de liberté</p> <p>Suivre ses impulsions</p> <p>Démontrer ses habiletés d'improvisation</p> <p><u>Déclencheur</u> :</p> <p>Se sentir contrôlé</p> | <p>Faire du chantage.</p> <p>Dénoncer.</p> <p>S'exciter ou punir les autres.</p> <p>Manifestations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se surexciter par : sports, sensations fortes (alcool, café, drogues ou jeux)... ▪ Fuir ou éviter ▪ Adopter des attitudes délinquantes (comme ne pas se conformer aux règles) ▪ Réagir avec intensité : réactions violences. ▪ Se laisser battre ou se plaindre de ne plus rien ressentir. | <p>Leur rappeler le but et leur demander un plan d'action.</p> <p>Leur prescrire des moments de liberté, de plaisir et de spontanéité.</p> <p>Les récompenser chaque fois qu'ils atteignent un objectif.</p> <p>Éviter d'alimenter leur perception d'être contrôlé et de faire valoir les bonnes conduites.</p> |
|---|--|---|---|

4. Idéalistes

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Excellent à développer les autres.</p> <p>Valorisent l'harmonie et l'empathie dans leur milieu de travail.</p> <p>Avoir une mission et s'actualiser.</p> <p>Recherche le sens, l'identité.</p> <p>Rôles : Coach, conseiller...</p> <p>Changement = opportunité de croissance</p> | <p>Besoin de réalisation</p> <p>Développer le potentiel des autres et le sien.</p> <p>Être authentique.</p> <p><u>Déclencheur</u> :</p> <p>Agir contre leur valeur d'authenticité</p> | <p>Masquer la réalité.</p> <p>Décevoir les autres et s'aliéner.</p> <p>Manifestations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Changement de sujets rapidement pour éviter les sujets de fond; ▪ Oublier les situations déplaisantes; ▪ Développer des tics; ▪ Se sacrifier pour noble cause, jouer au martyr... | <p>Les aider à formuler des objectifs précis et à être authentique.</p> <p>Enlever leur lunette rose.</p> <p>Les aider à formuler des pensées suggestives et à combler leurs besoins.</p> <p>Les aider à faire évoluer les parties dissociées en eux.</p> |
|---|---|--|---|